

CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

Tous les postes du Centre des monuments nationaux sont ouverts aux personnes reconnues comme travailleur handicapé.

OFFRE DE STAGE S-2025-193310

Stagiaire chargé(e) des réservations et du développement du public groupe au Domaine national du château d'Angers

Catégorie statutaire : Stage
Métier : Chargé(e) des réservations, du développement du public groupe
Affectation : *Domaine national du château d'Angers*
Localisation : 49100 Angers

CONTEXTE

Premier réseau public français culturel et touristique avec **plus de 10 millions de visiteurs par an**, le Centre des monuments nationaux (CMN) est un établissement public du ministère de la Culture administré par un conseil d'administration et dirigé par Madame Marie Lavandier, nommée par décret sur proposition du ministre de la Culture pour une durée de cinq ans renouvelable.

Le CMN a pour mission de veiller à la **conservation et d'ouvrir à la visite près de cent monuments d'exception répartis dans toute la France métropolitaine**. Tous illustrent, par leur diversité, la richesse du patrimoine français.

Les monuments sont gérés par un administrateur avec, à ses côtés, une équipe dont les compétences portent sur les missions administratives et comptables, culturelles, éducatives, d'entretien, de développement domanial, touristique et économique.

Les services du siège accompagnent les monuments pour le développement de ceux-ci sur un certain nombre de sujets clefs : développement économique, éditorial, parcours de visite, affaires domaniales et immobilières, maîtrise d'ouvrage, affaires juridiques, mécénats et partenariats, marchés et politique d'achat, ressources humaines, communication... Le siège a auprès des monuments une fonction d'orientation, de conseil et d'évaluation.

Le Domaine national du Château d'Angers situé en cœur de ville, est entretenu et animé par une trentaine d'agents et reçoit plus de 300 000 visiteurs par an. Monument emblématique du Maine-et-Loire, il est le premier site culturel fréquenté du département et le deuxième site touristique. Riche de collections textiles exceptionnelles, il expose toute l'année la tapisserie de l'Apocalypse, un chef-d'œuvre médiéval inscrit à l'Unesco. Par l'entretien de ses nombreux jardins et de son bâti, ainsi que par sa politique RSE en développement, il est également engagé dans la préservation de la biodiversité.

MISSIONS ET ACTIVITÉS

Vous assisterez la chargée des réservations du Domaine national du château d'Angers dans ses missions de réservation et de développement du public groupe. Pour cela, vous participerez à l'organisation du planning et à la prise des réservations des groupes adultes et scolaires. Vous serez en contact avec des professionnels du tourisme, des enseignants, des associations, des structures du champ social... Vous serez sensibilisé à l'activité culturelle du monument, au contenu des visites et des activités pédagogiques afin de conseiller ces différents publics.

Vos missions seront destinées à faciliter l'accès au monument et à son offre culturelle, à participer à l'augmentation de la fréquentation et à la diversification des publics.

→ Participation à la gestion des réservations de groupes :

- Accueillir, orienter et renseigner le public « groupe », par téléphone ou par mél, en français et possiblement en langues étrangères.
- Assurer le suivi administratif de la réservation, depuis la demande d'information à la confirmation.
- Coordination du planning des réservations dans l'objectif d'une optimisation de l'organisation des espaces et des créneaux horaires.

→ Assistance et suivi du service culturel :

- Participer à la gestion des réservations du service culturel et à l'élaboration du planning des médiatrices culturelles.
- Participation aux événements et aux activités du monument, en particulier ceux du service culturel : aide à la réservation, conseils spécifiques auprès du public enseignant, diffusion d'informations auprès des publics cibles et accueil des publics.

→ Participation au développement du public groupe :

- Participation au développement commercial et éducatif de l'activité (développements techniques, du process de réservation, des offres...) : travail collaboratif avec les différents services du monument, le siège du Centre des monuments nationaux et d'autres monuments, réunions et rencontres avec des partenaires...
- Contribution à la réalisation de statistiques et de tableaux d'analyse permettant de connaître les groupes, leurs provenances et leurs attentes.
- Collaboration à la création graphique et à la rédaction de documents supports (brochures, tutoriels...).

PROFIL

Étudiant(e) en :

- Formation tourisme (niveau BTS minimum)
- Licence ou master professionnels dans les métiers du tourisme (communication et valorisation des territoires...)
- Licence ou master dans le domaine de la culture et du patrimoine (médiation culturelle, gestion de projets culturels...)

COMPETENCES ET EXPÉRIENCES

- Utilisation des outils informatiques - indispensable
- Maîtrise de la langue française à l'écrit comme à l'oral - indispensable
- Connaissances en histoire, patrimoine et tourisme - souhaitable
- Compétences en langues étrangères - souhaitable

SAVOIR-ÊTRE

- Sens de l'accueil

- Aisance relationnelle, sens du travail en équipe (interservices)
- Capacité d'adaptation et de réactivité face aux différentes situations et interlocuteurs
- Sens de l'organisation et rigueur

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL

Tutrice de stage : Manon BEULAY, chargée des réservations pour le Domaine national du château d'Angers

Liaisons hiérarchiques : Manon BEULAY, chargée des réservations pour le Domaine national du château rattachement direct - Marie Pierre DURIER Cheffe du service

Liaisons fonctionnelles : vous serez amené à travailler avec de nombreux agents du monument et du siège, notamment les personnels chargés de la médiation, de la billetterie, de l'accueil et de la surveillance, de la communication, ainsi qu'avec la chargée de développement économique et touristique des Régions Centre Val de Loire et Pays de la Loire.

SPÉCIFICITÉS DU POSTE

Stage conventionné uniquement, rémunération réglementaire.

Période de 4 mois maximum, à pourvoir à compter de février 2026

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE

Site difficilement accessible aux personnes à mobilité réduite, les bureaux sont situés au deuxième étage. Il n'y a ni ascenseur ni monte-charge.

Le poste sera basé à Angers, au Domaine national du château d'Angers.

CONTACT ET ENVOI DES CANDIDATURES

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser **avant le 15/01/2026** à Madame Carole ETIENNE-BOISSEAU, Directrice des ressources humaines du Centre des monuments nationaux par mail : recrutement@monuments-nationaux.fr.

Procédure de recrutement :

Une pré-sélection sera effectuée sur dossier (CV et lettre de motivation).

Les candidatures seront examinées collégalement par au moins 2 personnes formées au processus de recrutement. Celles retenues seront reçues pour un entretien.

Dans le cadre de sa stratégie de Responsabilité Sociale des Organisations (RSO), le ministère de la Culture s'engage à promouvoir l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations dans ses activités de recrutement. Une cellule d'écoute est mise à la disposition des candidats qui estimerait avoir fait l'objet d'une rupture d'égalité de traitement.



Facebook : <http://www.facebook.com/leCMN>



Twitter : <http://twitter.com/leCMN>



YouTube : <http://www.youtube.com/c/lecmn>



Instagram : <http://instagram.com/leCMN>

Monuments placés sous la responsabilité du CMN pour être ouverts à la visite

Auvergne-Rhône-Alpes

Château d'Aulteribe
Monastère royal de Brou à Bourg-en-Bresse
Château de Chareil-Cintrat
Château de Voltaire à Ferney
Trésor de la cathédrale de Lyon
Ensemble cathédral du Puy-en-Velay
Château de Villeneuve-Lembron

Bourgogne-Franche-Comté

Chapelle des Moines de Berzé-la-Ville
Cathédrale de Besançon
et son horloge astronomique
Château de Bussy-Rabutin
Abbaye de Cluny

Bretagne

Grand cairn de Barnenez
Sites mégalithiques de Carnac
Site des mégalithes de Locmariaquer
Maison d'Ernest Renan à Tréguier

Centre-Val de Loire

Château d'Azay-le-Rideau
Château de Bouges
Crypte et tour de la cathédrale
de Bourges
Palais Jacques Cœur à Bourges
Tour de la cathédrale
de Chartres
Château de Châteaudun
Château de Fougères-sur-Bièvre
Maison de George Sand à Nohant
Château de Talcy
Cloître de la Psalette à Tours

Grand Est

Château de La Motte Tilly
Palais du Tau à Reims
Tours de la cathédrale de Reims

Hauts-de-France

Tours et trésor de la cathédrale d'Amiens
Château de Coucy
Villa Cavrois à Croix
Château de Pierrefonds
Château de Villers-Cotterêts
Colonne de la Grande Armée à Wimille

Ile-de-France

Château de Champs-sur-Marne
Château de Jossigny
Château de Maisons
Villa Savoye à Poissy et sa loge
Domaine national de Rambouillet
Domaine national de Saint-Cloud
Basilique cathédrale de Saint-Denis
Maison des Jardies à Sèvres
Château de Vincennes

Normandie

Abbaye du Bec-Hellouin
Château de Carrouges
Abbaye du Mont-Saint-Michel

Nouvelle Aquitaine

Tour Pey-Berland à Bordeaux
Château de Cadillac
Abbaye de Charroux
Tours de la Lanterne, Saint-Nicolas
et de la Chaîne à La Rochelle
Abbaye de La Sauve-Majeure
Sites préhistoriques des Eyzies-de-Tayac :
Abri de Cap-Blanc, Grotte des Combarelles,
Grotte de Font-de-Gaume,
Gisement de La Ferrassie, Gisement de La
Micoque, Abri de Laugerie-Haute, Gisement
du Moustier, Abri du Poisson
Site archéologique de Montcaret
Château d'Oiron
Grotte de Pair-non-Pair
Château de Puyguilhem
Site gallo-romain de Sanxay
Grotte de Teyjat

Occitanie

Tours et remparts d'Aigues-Mortes
Château d'Assier
Abbaye de Beaulieu-en-Rouergue
Château et remparts de la cité de Carcassonne
Château de Castelnaud-Bretenoux
Site archéologique et musée d'Ensérune
Château de Gramont
Château de Montal
Site archéologique de Montmaurin
Forteresse de Salses
Fort Saint-André de Villeneuve-lez-Avignon

Paris

Arc de triomphe
Chapelle expiatoire
Colonne de Juillet – Place de la Bastille
Conciergerie
Hôtel de la Marine
Tours de la cathédrale Notre-Dame
Domaine national du Palais-Royal
Panthéon
Musée des Plans-Reliefs
Sainte-Chapelle
Hôtel de Sully

Pays-de-la-Loire

Château d'Angers
Maison de Georges Clemenceau à Saint-Vincent-
sur-Jard

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Cloître de la cathédrale de Fréjus
Site archéologique de Glanum
Château d'If
Villa Kérylos
Trophée d'Auguste à La Turbie
Place forte de Mont-Dauphin
Abbaye de Montmajour
Site Eileen Gray-Etoile de Mer-Le Corbusier à
Roquebrune-Cap-Martin
Hôtel de Sade à Saint-Rémy-de-Provence
Monastère de Saorge
Abbaye du Thoronet